

HITACHI HIGH-TECH CANADA, INC.
CONTRATO DE SERVICIOS ESTÁNDAR
ESCANEEO / TRANSMISIÓN / HAZ IÓNICO FOCALIZADO
MICROSCOPIO DE ELECTRONES

Este Contrato de Servicios (el "Contrato") se celebra en la fecha señalada en la sección de firmas de la Página 1 entre Hitachi High-Tech Canada, Inc. ("HTC"), con sus oficinas matrices ubicadas en 10 North Martingale Road, Suite 500, Schaumburg, Illinois 60173, y el "Suscriptor" como se muestra en la sección "Propuesto a" de la Página 1 del presente Contrato.

Las partes en este acto aceptan lo siguiente:

1.0 Servicio. HTC acepta, durante la vigencia del servicio especificado en la Página 1 del presente, inspeccionar, reparar, y mantener los artículos del equipo especificado en la Página 1 (el "Equipo") de conformidad con los términos del presente Contrato, mismos que el Suscriptor reconoce haber leído y los cuales acepta. HTC reparará o reemplazará cualquier componente parte del Equipo sin costo adicional para el Suscriptor, salvo por lo descrito en la Sección 3.6, si dicha reparación o reemplazo se considera necesario a juicio de HTC. La mano de obra requerida para llevar a cabo dichos servicios se realizará durante las horas especificadas en la Opción de Servicio seleccionada por el Suscriptor según se describe en la sección de Opción de Servicio del presente Contrato, cualquier mano de obra requerida fuera de dichas horas se cobrará al Suscriptor en las tarifas de horas extras estándar de HTC (menos un 10% de descuento) vigentes al momento en que dicha mano de obra se realice.

2.0 Opciones de Servicio. El Suscriptor podrá elegir una de las siguientes tres Opciones de Servicio y la elección del Suscriptor será estipulada en la Página 1 del presente Contrato:

	Opción 1	Opción 2	Opción 3
Servicio de Emergencia En Sitio	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Periodo de Respuesta	Lunes-Viernes, excluyendo días feriados de HTC	Lunes-Viernes, excluyendo días feriados de HTC	Lunes-Viernes, excluyendo días feriados de HTC
Horas de Respuesta	8 a.m. – 5 p.m.	8 a.m. – 5 p.m.	8 a.m. – 5 p.m.
Tiempo de Respuesta	48-horas	48-horas	72-horas
Servicio de Mantenimiento Preventivo	2 por año	1 por año	1 por año
Partes	Incluidas *	Incluidas *	¡Únicamente aceite y filtro de bomba de vacío! OC Abierta (<i>Blanket</i>) o Tarjeta de Crédito, por adelantado, requerida para todas las compras de partes.

* Salvo por lo estipulado en la Sección 3.6

HTC realizará todos aquellos esfuerzos comercialmente razonables para responder dentro de los tiempos establecidos en la Opción de Servicio seleccionada por el Suscriptor.

3.0 Disposiciones Generales de Servicio