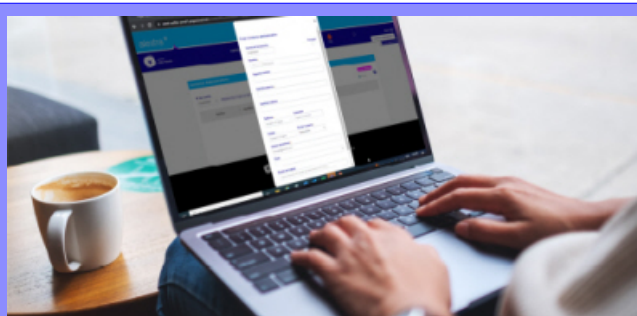


SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 6

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4232094	013515089	013686134	2023-03-15T00:02:37	9 de abril, 2023	\$59,614.17
Fecha de certificación	2023-03-15T01:59:24	Folio Fiscal	451A9D7E-9AB1-482D-B776-C3408D888DBC	No. de serie de CSD del SAT	00001000000503726537



¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Ahora es mucho más sencillo, puedes hacerlo por los siguientes medios:

81 3040 0204

800 777 77 77

onetouch.alestra.mx

#SomosExpertos

No. de referencia 204232094-1

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Servicios IP	15,620.67
Solución Integral de Red	1,509.84
Total cargos	17,130.51
Subtotal	17,130.51
IVA 16%	2,740.88
TOTAL FACTURA	\$19,871.39

(Diecinueve mil ochocientos setenta y un pesos 39/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	39,742.78
Total de pagos	0.00
Importe factura	19,871.39

SALDO A PAGAR

\$59,614.17

(Cincuenta y nueve mil seiscientos catorce pesos 17/100, M.N.)

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro clientes@facturacionalestra.com.mx
ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx
para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Su cuenta refleja un atraso en su pago, lo invitamos a que liquide el saldo en los diversos establecimientos y formas que se muestran al reverso de esta factura.

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601

HSBC referencia: 204232094-0
Banamex B:0364 14 2042 3209 4054
Banorte:2042320943821525



0136861340904202300005961417



CENTRO DE INVESTIGACION EN MATERIALES
AVANZADOS SC

Atención de Lic. ALBERTO RISQUEZ VALDEPEÑA

MIGUEL DE CERVANTES 120 NA 0 NA 0 NA 0

COMPLEJO INDUSTRIAL

CHIHUAHUA, CHI C.P., 31136

0 FAB4232094 / 03

R.F.C. CIM941025MJ1



01368613415032023

009

No. de referencia
204232094-1

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4232094	013515089	013686134	2023-03-15T00:02:37	9 de abril, 2023	\$59,614.17



AXTEL, S.A.B. de C.V.
R.F.C. AXT 940727 FP8
AV. MUNICH 175
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de \$ _____

—
—
en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a ___ de _____ de 20 _____

Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 777 7777**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

www.banorte.com
www.santander.com.mx
www.bancomer.com
www.hsbc.com.mx
www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
• Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
• Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
• Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
00001000000506799132

IdContabilidad: 0
Método de pago: PPD
Forma de pago: 99
Uso CFDI: G03

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta	Número de cliente
013686134	013515089
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4232094	2023-03-15T00:02:37

SUMARIO EJECUTIVO

Servicios IP				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	15,620.67	0.00	15,620.67
Servicios IP		\$15,620.67	\$0.00	\$15,620.67
Solución Integral de Red				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	1,509.84	0.00	1,509.84
Solución Integral de Red		\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84
Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		17,130.51	0.00	17,130.51
Ajustes				0.00
Subtotal				17,130.51
IVA				2,740.88
Factura				\$19,871.39

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta	Número de cliente
013686134	013515089
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4232094	2023-03-15T00:02:37

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,509.84	0.00	1,509.84
Total	\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales									
Administración de Internet	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto	
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (.)	DOGO NVO CAMPUS	Mensual	15 Mar-14 Abr	1,509.84	1	1,509.84	0.00	1,509.84	
Total						\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84	

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL
II1.1I451A9D7E-9AB1-482D-B776-C3408D888D8C12023-03-15T01:59:24IP5Uf4xe4A08lnk/n8+7HLvUgNieWayj4r8Ad9V33ZUFUX3pLuYO/dpLHoqplQ3liP/qzIXzH/suk0aEiV46WXFdW1AXktAyeVbifZ2AgVWenw2ks8P3BI8bHNaOk09RBulPn7wElk5pADMEYj8oAEyjlIEYsn3orODQKnNZhMS0HF4QwnaqWGi5B6Ex2gHae4LR53WwaNHvFwWdsQ3Wi8DU3R+n4MqGeVXMhd9yEluGSanYeATPdHo7ELPTC0eiu77ElnstXBHGdZKCO+CDCGaanIlmOgZ244SuvhLeifek7sW8gQmekoRZ+JX7pqaNgV1m+a4jjp/GXmf5e9jg==l00001000000503726537II

SELLO DIGITAL DEL EMISOR
P5Uf4xe4A08lnk/n8+7HLvUgNieWayj4r8Ad9V33ZUFUX3pLuYO/dpLHoqplQ3liP/qzIXzH/suk0aEiV46WXFdW1AXktAyeVbifZ2AgVWenw2ks8P3BI8bHNaOk09RBulPn7wElk5pADMEYj8oAEyjlIEYsn3orODQKnNZhMS0HF4QwnaqWGi5B6Ex2gHae4LR53WwaNHvFwWdsQ3Wi8DU3R+n4MqGeVXMhd9yEluGSanYeATPdHo7ELPTC0eiu77ElnstXBHGdZKCO+CDCGaanIlmOgZ244SuvhLeifek7sW8gQmekoRZ+JX7pqaNgV1m+a4jjp/GXmf5e9jg==

SELLO DIGITAL DEL SAT
NgFbCCXRil257a6HPKcL1IWOajvPJ4R+4WqopDBG85pAJZEBESn9KVF3ogzpzAU+DkVZGANv6oF0Y18XA3j9iqmPb4NbFJnt7LLja/5peJFSaQDJCMV10buMftbjXOXXSKfUXzLqGSS9wGKlu+g0L2hTwlikEHp5xqxn+0uPgR6JOhHoLN9LuKvseLfkYFYJYnypxWReu1iEKGI9Ted1FReFHTiwsnS2hkMfodQRUaUT32RLJtYwMEA4hoe/lj39M9ke/BOHH+TlIdYITrNG2a97L7sTjJmJhCmvPrOkZWtQgcU1Lfv7vlaKIOY0jDeBDVskxU5/ORV6jUPEqolsrA==

¿Necesitas comunicarte con nosotros?

 **800 777 7777**

OPCIÓN 1 TÉCNICA

soortepremier@alestra.com.mx

El servicio de la Mesa Técnica, está disponible las
24 horas, todos los días del año.

OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA

negociospremier@alestra.com.mx

Lunes a Viernes
De 8:30 a 18:30 hrs.

 **81 3040 0204**

 **onetouch.alestra.mx**

MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER

SOPORTE TÉCNICO

Nivel 1

SENIOR ESCALATION

Cel. 81 1736 9510
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

Diana Pereyra Estrada
Líder de Operación de Servicios
Cel. 81 1506 1060
dpereyrae@alestra.com.mx

Nivel 3

Samuel Fernández Marroquín
Gerente Operación de Servicio a Clientes
Cel. 81 2039 3668
sfernandez@alestra.com.mx

SERVICIO A CLIENTES

Nivel 1

SENIOR ESCALATION

Cel. 81 1807 9838
Cel. 81 8259 2846

Nivel 2

Homero Javier Villarreal Rodríguez
Líder Servicio a Clientes
Cel. 81 1020 1521
javier.villarreal@alestra.com.mx

Nivel 3

José Manuel Contreras Alderete
Responsable de Servicio a Clientes
Norte Occidente
Cel. 81 1538 6726
jmcontrerasa@alestra.com.mx

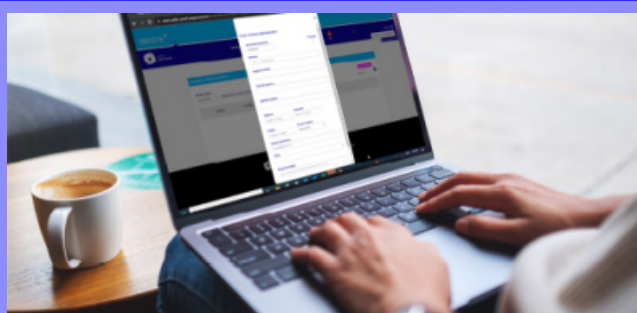
La matriz de escalamiento debe ser usada exclusivamente en casos donde la comunicación no sea lo suficientemente efectiva durante algún evento.

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 6

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4254302	013515089	013686134	2023-04-15T00:02:41	10 de mayo, 2023	\$39,742.78
Fecha de certificación	2023-04-15T01:59:46	Folio Fiscal	70DF23CF-6330-4C46-B25C-99038B3F1BB6	No. de serie de CSD del SAT	00001000000503726537
				Régimen del receptor	601



¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Ahora es mucho más sencillo, puedes hacerlo por los siguientes medios:

81 3040 0204

800 777 77 77

onetouch.alestra.mx

#SomosExpertos

No. de referencia 204254302-1

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Servicios IP	15,620.67
Solución Integral de Red	1,509.84
Total cargos	17,130.51
Subtotal	17,130.51
IVA 16%	2,740.88
TOTAL FACTURA	\$19,871.39

(Diecinueve mil ochocientos setenta y un pesos 39/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	59,614.17
Total de pagos	39,742.78
Importe factura	19,871.39

SALDO A PAGAR

\$39,742.78

(Treinta y nueve mil setecientos cuarenta y dos pesos 78/100, M.N.)

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguroclientes@facturacionalestra.com.mxComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx

para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen del emisor: 601

HSBC referencia: 204254302-0
Banamex B:0364 14 2042 5430 2097
Banorte:2042543023853834



0136861341005202300003974278

**CENTRO DE INVESTIGACION EN MATERIALES AVANZADOS**

Atención de Lic. ALBERTO RISQUEZ VALDEPEÑA

MIGUEL DE CERVANTES 120 NA 0 NA 0 NA 0

COMPLEJO INDUSTRIAL

CHIHUAHUA, CHI C.P., 31136

0 FAB4254302 / 04

R.F.C. CIM941025MJ1



01368613415042023

009

**No. de referencia
204254302-1**

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4254302	013515089	013686134	2023-04-15T00:02:41	10 de mayo, 2023	\$39,742.78



AXTEL
R.F.C. AXT 940727 FP8
AV. MUNICH 175
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
Lugar de expedición: 66450

AXTEL

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, la cantidad de \$ _____

— en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a ___ de _____ de 20 _____

Firma del usuario

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
· Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
· Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
· Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
00001000000506799132

IdContabilidad: 0
Método de pago: PPD
Forma de pago: 99
Uso CFDI: G03

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 777 7777**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

· A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

www.banorte.com
www.santander.com.mx
www.bancomer.com
www.hsbc.com.mx
www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta	Número de cliente
013686134	013515089
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4254302	2023-04-15T00:02:41

SUMARIO EJECUTIVO

Servicios IP				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	15,620.67	0.00	15,620.67
Servicios IP		\$15,620.67	\$0.00	\$15,620.67
Solución Integral de Red				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	1,509.84	0.00	1,509.84
Solución Integral de Red		\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84
Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		17,130.51	0.00	17,130.51
Ajustes				0.00
Subtotal				17,130.51
IVA				2,740.88
Factura				\$19,871.39

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta	Número de cliente
013686134	013515089
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4254302	2023-04-15T00:02:41

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,509.84	0.00	1,509.84
Total	\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales									
Administración de Internet	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto	
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (.)	DGO NVO CAMPUS	Mensual	15 Abr-14 May	1,509.84	1	1,509.84	0.00	1,509.84	
Total						\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84	

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL
Ii1.1170DF23CF-6330-4C46-B25C-99038B3F1BB6l2023-04-15T01:59:46lV7MeheZJy1BEb6Fdsrs28e7lxnT1ENe8/WqXueiuXRu4f7JCfkOKiDlh3x0izsp3thezTK25kJWJlNJQ0wURq8cB9/qexcleutjF0kmYKwHubBZzO0qNJ3WUx72o0KRlrrJclHXPeakh3pmncomTmhlKqceeeoHXJKrwL4OE4TvbPr5Wz9eqCbUml/YdwlJGibR5WdQlV7H651JCgBzQmSzJ74QlChcWDjdPTVUQgCJg1KMwTSjSbQpWlR6hdzTZ7qSveKV76q5HR0TRjXtrgknb4wpxyNpCGD6mHlsFfoaLcjllMlC/hlkZNXmEwDgcfmVYF7H3gkUdZhj9PirGm0QA==l00001000000503726537ll

SELLO DIGITAL DEL EMISOR
V7MeheZJy1BEb6Fdsrs28e7lxnT1ENe8/WqXueiuXRu4f7JCfkOKiDlh3x0izsp3thezTK25kJWJlNJQ0wURq8cB9/qexcleutjF0kmYKwHubBZzO0qNJ3WUx72o0KRlrrJclHXPeakh3pmncomTmhlKqceeeoHXJKrwL4OE4TvbPr5Wz9eqCbUml/YdwlJGibR5WdQlV7H651JCgBzQmSzJ74QlChcWDjdPTVUQgCJg1KMwTSjSbQpWlR6hdzTZ7qSveKV76q5HR0TRjXtrgknb4wpxyNpCGD6mHlsFfoaLcjllMlC/hlkZNXmEwDgcfmVYF7H3gkUdZhj9PirGm0QA==

SELLO DIGITAL DEL SAT
dGP8asOEXnKO48uP6ZpNgFbdoT3XAAbtSp2lu6KryfzlkB5vg5lyH6rHotUze6lhLYnKsilzKTZbLGEjhlw1kltXEjHgu4vEcEntYJMHDeDnf4/stdgegykvEsflsBNlIfAkCg4bmHZGXphz+JMOPiUsDXiYrEFEMrzn2es2loLxAPtjLrltgwLC5wdpJb1Hk8SWcd9u60od0NFbO83fu0SxUodWgxFMrvs+I6PQ4/fziac0UdVauo0M/ESQZ1iJgBOLowW95trkJfXBKxCbD5h51ozMtNU4Hc/kvO90SmK7+PcUY3z36olRFXAXOjHtByiqPQuXFIt0KVVWopNMwCQ==

¿Necesitas comunicarte con nosotros?

 **800 777 7777**

OPCIÓN 1 TÉCNICA

soortepremier@alestra.com.mx

El servicio de la Mesa Técnica, está disponible las 24 horas, todos los días del año.

OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA

negociospremier@alestra.com.mx

Lunes a Viernes
De 8:30 a 18:30 hrs.

 **81 3040 0204**

 onetouch.alestra.mx

MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER

SOPORTE TÉCNICO

Nivel 1

SENIOR ESCALATION

Cel. 81 1736 9510
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

Diana Pereyra Estrada
Líder de Operación de Servicios
Cel. 81 1506 1060
dpereyrae@alestra.com.mx

Nivel 3

Samuel Fernández Marroquín
Gerente Operación de Servicio a Clientes
Cel. 81 2039 3668
sfernandez@alestra.com.mx

SERVICIO A CLIENTES

Nivel 1

SENIOR ESCALATION

Cel. 81 1807 9838
Cel. 81 8259 2846

Nivel 2

Homero Javier Villarreal Rodríguez
Líder Servicio a Clientes
Cel. 81 1020 1521
javier.villarreal@alestra.com.mx

Nivel 3

José Manuel Contreras Alderete
Responsable de Servicio a Clientes
Norte Occidente
Cel. 81 1538 6726
jmcontrerasa@alestra.com.mx

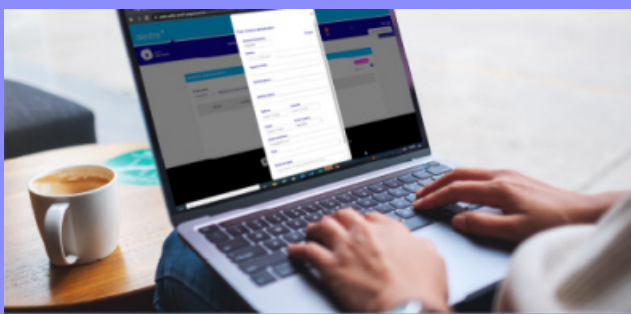
La matriz de escalamiento debe ser usada exclusivamente en casos donde la comunicación no sea lo suficientemente efectiva durante algún evento.

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 6

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4276775	013515089	013686134	2023-05-15T00:02:45	9 de junio, 2023	\$59,614.17
Fecha de certificación	2023-05-15T01:47:49	Folio Fiscal	CA51FF6A-A2CA-4F42-93D0-63BB6C2A7348	No. de serie de CSD del SAT	00001000000503726537
				Régimen del receptor	601



¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Ahora es mucho más sencillo, puedes hacerlo por los siguientes medios:

81 3040 0204

800 777 77 77

onetouch.alestra.mx

#SomosExpertos

No. de referencia 204276775-2

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Servicios IP	15,620.67
Solución Integral de Red	1,509.84
Total cargos	17,130.51
Subtotal	17,130.51
IVA 16%	2,740.88
TOTAL FACTURA	\$19,871.39

(Diecinueve mil ochocientos setenta y un pesos 39/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	39,742.78
Total de pagos	0.00
Importe factura	19,871.39

SALDO A PAGAR

\$59,614.17

(Cincuenta y nueve mil seiscientos catorce pesos 17/100, M.N.)

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro clientes@facturacionalestra.com.mx
ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx
para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Su cuenta refleja un atraso en su pago, lo invitamos a que liquide el saldo en los diversos establecimientos y formas que se muestran al reverso de esta factura.

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen del emisor: 601

HSBC referencia: 204276775-1
Banamex B:0364 14 2042 7677 5011
Banorte:2042767753883537



0136861340906202300005961417



CENTRO DE INVESTIGACION EN MATERIALES AVANZADOS

Atención de Lic. ALBERTO RISQUEZ VALDEPEÑA

MIGUEL DE CERVANTES 120 NA 0 NA 0 NA 0

COMPLEJO INDUSTRIAL

CHIHUAHUA, CHI C.P., 31136

0 FAB4276775 / 05

R.F.C. CIM941025MJ1



01368613415052023

009

No. de referencia
204276775-2

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4276775	013515089	013686134	2023-05-15T00:02:45	9 de junio, 2023	\$59,614.17



AXTEL
R.F.C. AXT 940727 FP8
AV. MUNICH 175
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
Lugar de expedición: 66450

AXTEL

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, la cantidad de \$ _____

—
en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a ___ de _____ de 20 _____

Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 777 7777**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

www.banorte.com
www.santander.com.mx
www.bancomer.com
www.hsbc.com.mx
www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
• Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
• Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
• Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
00001000000506799132

IdContabilidad: 0
Método de pago: PPD
Forma de pago: 99
Uso CFDI: G03

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta	Número de cliente
013686134	013515089
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4276775	2023-05-15T00:02:45

SUMARIO EJECUTIVO

Servicios IP				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	15,620.67	0.00	15,620.67
Servicios IP		\$15,620.67	\$0.00	\$15,620.67
Solución Integral de Red				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	1,509.84	0.00	1,509.84
Solución Integral de Red		\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84
Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		17,130.51	0.00	17,130.51
Ajustes				0.00
Subtotal				17,130.51
IVA				2,740.88
Factura				\$19,871.39

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta	Número de cliente
013686134	013515089
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4276775	2023-05-15T00:02:45

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,509.84	0.00	1,509.84
Total	\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales									
Administración de Internet	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto	
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (.)	DGO NVO CAMPUS	Mensual	15 May-14 Jun	1,509.84	1	1,509.84	0.00	1,509.84	
Total						\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84	

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL
Ii1.1lICAs1FF6A-A2CA-4F42-93D0-63BB8C2A7348l2023-05-15T01:47:49ldU1jhwWCUUkaKL2lW6nzbWZXs7wxlIA5fg9PRAgjPYngrJl2JNHCO0ukKOWfd5GNbqTeixb7YRR6MnSCLjSZVDhr5ZoinVyApYrFmfeqPDrG/Ng0os6CEKF
SuPIZe0CKOWxfBYdPHqK9JlWV+MD1SJ1tIEPM3a3PRp09SxBaTVYINU1trjuc7O9nmM7c29rxhBXSG37N4DBIOTh84MK8pJV7332gLA1WrGl8q569/eZGihKSd3K1Noz4A3+DKaWyPNEYS+ys4JlM8/OEsHlNG1XxgnSZO7dCuWOt
GYJLZ9qUp97pSxVmHd10QMCP5dSKnG8icpKaFIOszkZez7XK/A==l0000100000503726537ll

SELLO DIGITAL DEL EMISOR
dU1jhwWCUUkaKL2lW6nzbWZXs7wxlIA5fg9PRAgjPYngrJl2JNHCO0ukKOWfd5GNbqTeixb7YRR6MnSCLjSZVDhr5ZoinVyApYrFmfeqPDrG/Ng0os6CEKFSuPIZe0CKOWxfBYdPHqK9JlWV+MD1SJ1tIEPM3a3PRp09SxBaTVYI
NU1trjuc7O9nmM7c29rxhBXSG37N4DBIOTh84MK8pJV7332gLA1WrGl8q569/eZGihKSd3K1Noz4A3+DKaWyPNEYS+ys4JlM8/OEsHlNG1XxgnSZO7dCuWOtGYJLZ9qUp97pSxVmHd10QMCP5dSKnG8icpKaFIOszkZez7XK/A==

SELLO DIGITAL DEL SAT
MP5XgilnKbnioZ5YL282/jVeDVzfDYfgbgtCXgjBIHY5F17PsANriX17TUsHLqS38oiJn7kJQyrefVStA+vHpKIYRxaAukNY0i+3lFqMKu66IKMoZThgCK24RLxiGSPTtpQ3Czvi/uLeCUlzznaHTOHA/2GUdlhikj9wFfrNi7yPTd/KB3ecMlib9io
TOOUjdwl4tpvzIYVSLYi1nBLuFxxlGI03p7LABXHpRY5DophGo8zE10d6RK60W9HR/LhS7/V/OxlmxPhmMYDouPr8crQ1rQq/M7xdXC2h7vdmuonlJBw39lkwoSWULy6K28zdp9X91X+SddlpplASF47g==

¿Necesitas comunicarte con nosotros?

 **800 777 7777**

OPCIÓN 1 TÉCNICA

soortepremier@alestra.com.mx

El servicio de la Mesa Técnica, está disponible las 24 horas, todos los días del año.

OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA

negociospremier@alestra.com.mx

Lunes a Viernes
De 8:30 a 18:30 hrs.

 **81 3040 0204**

 onetouch.alestra.mx

MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER

SOPORTE TÉCNICO

Nivel 1

SENIOR ESCALATION
Cel. 81 1736 9510
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

Diana Pereyra Estrada
Líder de Operación de Servicios
Cel. 81 1506 1060
dpereyrae@alestra.com.mx

Nivel 3

Samuel Fernández Marroquín
Gerente Operación de Servicio a Clientes
Cel. 81 2039 3668
sfernandez@alestra.com.mx

SERVICIO A CLIENTES

Nivel 1

SENIOR ESCALATION
Cel. 81 1807 9838
Cel. 81 8259 2846

Nivel 2

Homero Javier Villarreal Rodríguez
Líder Servicio a Clientes
Cel. 81 1020 1521
javier.villarreal@alestra.com.mx

Nivel 3

José Manuel Contreras Alderete
Responsable de Servicio a Clientes
Norte Occidente
Cel. 81 1538 6726
jmcontrerasa@alestra.com.mx

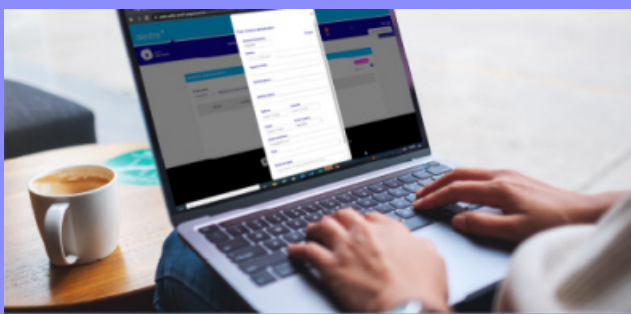
La matriz de escalamiento debe ser usada exclusivamente en casos donde la comunicación no sea lo suficientemente efectiva durante algún evento.

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 6

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4299243	013515089	013686134	2023-06-15T00:02:47	10 de julio, 2023	\$79,485.56
Fecha de certificación	2023-06-15T02:02:32	Folio Fiscal	AE994E4E-8D08-4FB2-BCF6-A995D5A3597B	No. de serie de CSD del SAT	00001000000503726537
				Régimen del receptor	601



¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Ahora es mucho más sencillo, puedes hacerlo por los siguientes medios:

81 3040 0204

800 777 77 77

onetouch.alestra.mx

#SomosExpertos

No. de referencia 204299243-4

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Servicios IP	15,620.67
Solución Integral de Red	1,509.84
Total cargos	17,130.51
Subtotal	17,130.51
IVA 16%	2,740.88
TOTAL FACTURA	\$19,871.39

(Diecinueve mil ochocientos setenta y un pesos 39/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	59,614.17
Total de pagos	0.00
Importe factura	19,871.39

SALDO A PAGAR

\$79,485.56

(Setenta y nueve mil cuatrocientos ochenta y cinco pesos 56/100, M.N.)

IMPORTANTE: Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro clientes@facturacionalestra.com.mx
ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx
para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Su cuenta refleja un atraso en su pago, mayor a 2 meses, por lo que su servicio está suspendido o próximo a suspenderse. Es necesario que cubra su saldo a la brevedad. Si ya lo hizo haga caso omiso a este mensaje

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen del emisor: 601

HSBC referencia: 204299243-3
Banamex B:0364 14 2042 9924 3027
Banorte:2042992433915850



0136861341007202300007948556



CENTRO DE INVESTIGACION EN MATERIALES AVANZADOS

Atención de Lic. ALBERTO RISQUEZ VALDEPEÑA

MIGUEL DE CERVANTES 120 NA 0 NA 0 NA 0

COMPLEJO INDUSTRIAL

CHIHUAHUA, CHI C.P., 31136

0 FAB4299243 / 06

R.F.C. CIM941025MJ1



01368613415062023

009

No. de referencia
204299243-4

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4299243	013515089	013686134	2023-06-15T00:02:47	10 de julio, 2023	\$79,485.56



AXTEL
R.F.C. AXT 940727 FP8
AV. MUNICH 175
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
Lugar de expedición: 66450

AXTEL

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, la cantidad de \$ _____

—
—
— en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a ___ de _____ de 20 _____

Firma del usuario

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
· Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
· Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
· Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
00001000000506799132

IdContabilidad: 0
Método de pago: PPD
Forma de pago: 99
Uso CFDI: G03

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 777 7777**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

· A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

www.banorte.com
www.santander.com.mx
www.bancomer.com
www.hsbc.com.mx
www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta	Número de cliente
013686134	013515089
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4299243	2023-06-15T00:02:47

SUMARIO EJECUTIVO

Servicios IP				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	15,620.67	0.00	15,620.67
Servicios IP		\$15,620.67	\$0.00	\$15,620.67
Solución Integral de Red				
Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	1,509.84	0.00	1,509.84
Solución Integral de Red		\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84
Factura				
Concepto		Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos		17,130.51	0.00	17,130.51
Ajustes				0.00
Subtotal				17,130.51
IVA				2,740.88
Factura				\$19,871.39

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta	Número de cliente
013686134	013515089
No. de factura	Fecha de expedición
FAB4299243	2023-06-15T00:02:47

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,509.84	0.00	1,509.84
Total	\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales									
Administración de Internet	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto	
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (.)	DGO NVO CAMPUS	Mensual	15 Jun-14 Jul	1,509.84	1	1,509.84	0.00	1,509.84	
Total						\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84	

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL
II1.11AE99aE4E-8D08-4FB2-BCF6-A995D5A3597B|2023-06-15T02:02:32|c/OhvL5oRxm2LqCcbxCQ4HS/aCXEFi3hdw50CahJ61Y89fK0QhZShjdUMrsz2v8dZrKMFrKGOR7W4LFyflbu5t09dEbwcY8K1Bx5Z840awplwOzekc8oCQKcnLFBb40CEi98M6VTq23JgIN/Bg+gCWTRzMDvtSDYd/ZT1G5FWbHTjxwwHplLx3YhRh6grd+7hF3ma/Bhfw79pRtSAqlrJGIF+GFUIUTeNT/ce0+YgWh0JlzhxB45TkZ/kXgUM2tcCS7xBkBa27/bV8fW9aEjbfC3bWhUnjyTCKGEfdt9DEXodVTtoctYuQ6kmnGguVOD2KqOJjXjcMaGrH+ZEEbAug==|00001000000503726537|I

SELLO DIGITAL DEL EMISOR
c/OhvL5oRxm2LqCcbxCQ4HS/aCXEFi3hdw50CahJ61Y89fK0QhZShjdUMrsz2v8dZrKMFrKGOR7W4LFyflbu5t09dEbwcY8K1Bx5Z840awplwOzekc8oCQKcnLFBb40CEi98M6VTq23JgIN/Bg+gCWTRzMDvtSDYd/ZT1G5FWbHTjxwwHplLx3YhRh6grd+7hF3ma/Bhfw79pRtSAqlrJGIF+GFUIUTeNT/ce0+YgWh0JlzhxB45TkZ/kXgUM2tcCS7xBkBa27/bV8fW9aEjbfC3bWhUnjyTCKGEfdt9DEXodVTtoctYuQ6kmnGguVOD2KqOJjXjcMaGrH+ZEEbAug==

SELLO DIGITAL DEL SAT
LZ/4gYbfZG+gLyDHPDcElzxxdJ4blunlWY5V0sfPk/U+0bEhASnyzb1cjeBvtqpmgI79GiN4BvOUhTYNw6/UoyxfRfwhWe6vxtWHfdeacMYoAWzU9xBuwMAIBiE95kTJsJT/FMRxFiR/8ab9CuKHEviMEIROeJ6Tv0zamoSt1iuS6ybW9Vxe/HvxU281njSolut2bkksUqlqps2TMl9xmZaWKKmAbS6B6n1Hu5Mmy3tXuWkRY0wbg9MSxclVWbKw/v4McWpMYJt+OMkUjYkvO9EbMZyioCztrYS9UY6Z2zifpRjuK360rh9urStPTEnsLeQsgiz9s3SET7k2sg==

¿Necesitas comunicarte con nosotros?

 **800 777 7777**

OPCIÓN 1 TÉCNICA

soortepremier@alestra.com.mx

El servicio de la Mesa Técnica, está disponible las 24 horas, todos los días del año.

OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA

negociospremier@alestra.com.mx

Lunes a Viernes
De 8:30 a 18:30 hrs.

 **81 3040 0204**

 onetouch.alestra.mx

MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER

SOPORTE TÉCNICO

Nivel 1

SENIOR ESCALATION

Cel. 81 1736 9510
tem@alestra.com.mx

Nivel 2

Diana Pereyra Estrada
Líder de Operación de Servicios
Cel. 81 1506 1060
dpereyrae@alestra.com.mx

Nivel 3

Samuel Fernández Marroquín
Gerente Operación de Servicio a Clientes
Cel. 81 2039 3668
sfernandez@alestra.com.mx

SERVICIO A CLIENTES

Nivel 1

SENIOR ESCALATION

Cel. 81 1807 9838
Cel. 81 8259 2846

Nivel 2

Homero Javier Villarreal Rodríguez
Líder Servicio a Clientes
Cel. 81 1020 1521
javier.villarreal@alestra.com.mx

Nivel 3

José Manuel Contreras Alderete
Responsable de Servicio a Clientes
Norte Occidente
Cel. 81 1538 6726
jmcontrerasa@alestra.com.mx

La matriz de escalamiento debe ser usada exclusivamente en casos donde la comunicación no sea lo suficientemente efectiva durante algún evento.