

## SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

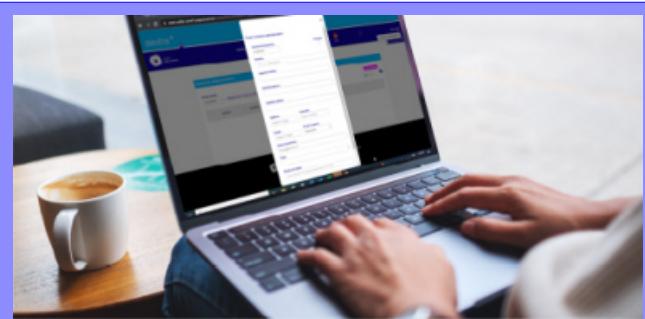
El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 6

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4232094	013515089	013686134	2023-03-15T00:02:37	9 de abril, 2023	\$59,614.17

Fecha de certificación 2023-03-15T01:59:24 Folio Fiscal 451A9D7E-9AB1-482D-B776-C3408D888DBC

No.de serie de CSD del SAT 0000100000503726537



### ¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Ahora es mucho más sencillo, puedes hacerlo por los siguientes medios:

81 3040 0204

800 777 77 77

onetouch.alestra.mx

#SomosExpertos

### No. de referencia 204232094-1

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

### CARGOS

Servicios IP	15,620.67
Solución Integral de Red	1,509.84
Total cargos	17,130.51
Subtotal	17,130.51
IVA 16%	2,740.88
<b>TOTAL FACTURA</b>	<b>\$19,871.39</b>

(Diecinueve mil ochocientos setenta y un pesos 39/100, M.N.)

### ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	39,742.78
Total de pagos	0.00
Importe factura	19,871.39
<b>SALDO A PAGAR</b>	<b>\$59,614.17</b>

(Cincuenta y nueve mil seiscientos catorce pesos 17/100, M.N.)



**IMPORTANTE:** Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro [clientes@facturacionalestra.com.mx](mailto:clientes@facturacionalestra.com.mx) [ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx](mailto:ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx) para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Su cuenta refleja un atraso en su pago, lo invitamos a que liquide el saldo en los diversos establecimientos y formas que se muestran al reverso de esta factura.

**Estimado cliente:** En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: [www.axtel.com.mx](http://www.axtel.com.mx). **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 204232094-0  
 Banamex B:0364 14 2042 3209 4054  
 Banorte:2042320943821525



013686134090420230005961417



### CENTRO DE INVESTIGACION EN MATERIALES AVANZADOS SC

Atención de Lic. ALBERTO RISQUEZ VALDEPEÑA  
 MIGUEL DE CERVANTES 120 NA 0 NA 0 NA 0  
 COMPLEJO INDUSTRIAL  
 CHIHUAHUA, CHI C.P., 31136

0 FAB4232094 / 03  
 R.F.C. CIM941025MJ1



01368613415032023

009 **No. de referencia**  
**204232094-1**

## RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4232094	013515089	013686134	2023-03-15T00:02:37	9 de abril, 2023	\$59,614.17



**AXTEL, S.A.B. de C.V.**  
R.F.C. AXT 940727 FP8  
AV. MUNICH 175  
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450  
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.  
Lugar de expedición: 66450

## **AXTEL, S.A.B. de C.V.**

**PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.**

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecerán en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(s) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de

\$ \_\_\_\_\_  
—

en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del \_\_\_\_ % mensual.

México, D.F. a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_

Firma del usuario

Domicilio de establecimientos en región fronteriza  
· Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.  
· Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.  
· Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital  
00001000000506799132

IdContabilidad: 0  
Método de pago: PPD  
Forma de pago: 99  
Uso CFDI: G03

## **Formas de pago**

### **Personalmente:**

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

### **Convenios:**

**Concentración Empresarial 01090**  
No. de cliente 7000  
Ver No. B:0364 14... al frente  
**Opera Trx. 5503 Convenio 2518**  
Convenio CIE No. 5003-6

### **Pagos vencidos con factura :** Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

### **Pago con tarjeta de crédito:**

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**  
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**  
Usted nos indica el mes a pagar.

### **Domiciliación Interbancaria:**

- **Cargo a cuenta de Cheques:**  
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

### **Recuerde:**

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Consideré que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

## SUMARIO EJECUTIVO

### Servicios IP

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	15,620.67	0.00	15,620.67
<b>Servicios IP</b>		<b>\$15,620.67</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$15,620.67</b>

### Solución Integral de Red

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	1,509.84	0.00	1,509.84
<b>Solución Integral de Red</b>		<b>\$1,509.84</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$1,509.84</b>

### Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	17,130.51	0.00	17,130.51
Ajustes		0.00	0.00
Subtotal			17,130.51
IVA			2,740.88
<b>Factura</b>			<b>\$19,871.39</b>

Unidad de Medida: E48

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	15,620.67	0.00	15,620.67
<b>Total</b>	\$15,620.67	\$0.00	\$15,620.67

**Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales**

Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Unificado Plus 100 Mbps (CHIHUAHUA,CHI.)	Mensual	15 Mar-14 Abr	15,620.67	1	15,620.67	0.00	15,620.67
<b>Total</b>							\$15,620.67

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios

<b>Solución Integral de Red</b>	<b>Importe</b>	<b>Descuento</b>	<b>Importe neto</b>
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,509.84	0.00	1,509.84
<b>Total</b>	\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84

**Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales**

<b>Administración de Internet</b>	<b>Sitio</b>	<b>Tipo</b>	<b>Período</b>	<b>C.Unit.</b>	<b>Cant.</b>	<b>Importe</b>	<b>Descuento</b>	<b>Importe neto</b>
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (.)	DGO NVO CAMPUS	Mensual	15 Mar-14 Abr	1,509.84	1	1,509.84	0.00	1,509.84
<b>Total</b>						\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL**

II1.1451A9D7E-9AB1-482D-B776-C3408D888DBCI2023-03-15T01:59:24IP5Uf4xce4A08lnk/n8+7HLvUgNieWayj4r8Ad9V33ZUFUX3pLuYO/dpLHoqplQ3lP/qzIXzH/suk0aEtV46WXFdW1AXktAyeVbIFZ2AgVWenw2ks8P3Bi8bHNaOk09RBulPn7wElk5pADMEyj8oAEyjffIEYsn3orODQKnZhMS0HF4QwnaqWGTsB6Ex2gHae4LR53WwaNHvI fwWdsQ3Wl8DU3R+n4MqGeVXMd9yEluGSanYeATPdHo7ELPTC0eiu77ElnstXBHGdZKCO+CDCGaanlImOgZ244SuvhLeifek7sW8gQmekoRZ+X7pqalNgV1m+a4jjp/GXmf5e9jg==l00001000000503726537II

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**

P5Uf4xce4A08lnk/n8+7HLvUgNieWayj4r8Ad9V33ZUFUX3pLuYO/dpLHoqplQ3lP/qzIXzH/suk0aEtV46WXFdW1AXktAyeVbIFZ2AgVWenw2ks8P3Bi8bHNaOk09RBulPn7wElk5pADMEyj8oAEyjffIEYsn3orODQKnZhMS0HF4QwnaqWGt5B6Ex2gHae4LR53WwaNHvI fwWdsQ3Wl8DU3R+n4MqGeVXMd9yEluGSanYeATPdHo7ELPTC0eiu77ElnstXBHGdZKCO+CDCGaanlImOgZ244SuvhLeifek7sW8gQmekoRZ+X7pqalNgV1m+a4jjp/GXmf5e9jg==

**SELLO DIGITAL DEL SAT**

NgFbCCXRil257a6HPKcl1lWOaivPj4R+4WqopDBG85pAJZEBsSn9KVF3ogzpzAU+DkVZGANv6oF0Y18XA3j9qmPb4NbFJnt7LLja/5peJFSAqDjCMV10buMfbjXOXXSKfUXzLqGSS9wGKLu+g0L2hTwlikEHp5xqxn+0uPgR6JOHnHoLN9LuKvselIKYfJYnypxWReu1iEKGf9Ted1FReHTiwsnS2hkMtdQRUaUT32RLJtYwMEA4hoe/ij39M9kE/BOHH-TldYITifNG2a97L7sTjMjJnCmVPrOkZWTQgcU1LIV7viaKlOYjdeBDVskxU5/0RV6jUPeqolsrA==

# ¿Necesitas comunicarte con nosotros?

800 777 7777

## OPCIÓN 1 TÉCNICA

[soporepremier@alestra.com.mx](mailto:soporepremier@alestra.com.mx)

El servicio de la Mesa Técnica, está disponible las 24 horas, todos los días del año.

## OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA

[negociospremier@alestra.com.mx](mailto:negociospremier@alestra.com.mx)

Lunes a Viernes  
De 8:30 a 18:30 hrs.

81 3040 0204

 [onetouch.alestra.mx](http://onetouch.alestra.mx)

## MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER

### SOPORTE TÉCNICO

**SENIOR ESCALATION**  
Cel. 81 1736 9510  
[tem@alestra.com.mx](mailto:tem@alestra.com.mx)

Nivel 1

**Diana Pereyra Estrada**  
Líder de Operación de Servicios  
Cel. 81 1506 1060  
[dpereyrae@alestra.com.mx](mailto:dpereyrae@alestra.com.mx)

Nivel 2

**Samuel Fernández Marroquín**  
Gerente Operación de Servicio a Clientes  
Cel: 81 2039 3668  
[sfernandez@alestra.com.mx](mailto:sfernandez@alestra.com.mx)

Nivel 3

### SERVICIO A CLIENTES

**SENIOR ESCALATION**  
Cel. 81 1807 9838  
Cel. 81 8259 2846

Nivel 1

**Homero Javier Villarreal Rodríguez**  
Líder Servicio a Clientes  
Cel. 81 1020 1521  
[javier.villarreal@alestra.com.mx](mailto:javier.villarreal@alestra.com.mx)

Nivel 2

**José Manuel Contreras Alderete**  
Responsable de Servicio a Clientes  
Norte Occidente  
Cel. 81 1538 6726  
[jmcontreras@alestra.com.mx](mailto:jmcontreras@alestra.com.mx)

Nivel 3

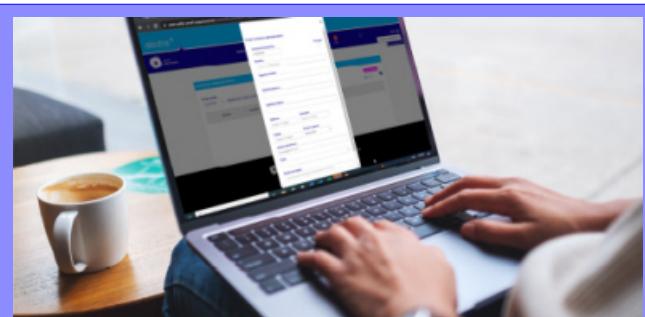
La matriz de escalamiento debe ser usada exclusivamente en casos donde la comunicación no sea lo suficientemente efectiva durante algún evento.

## SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 6

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4254302	013515089	013686134	2023-04-15T00:02:41	10 de mayo, 2023	\$39,742.78
Fecha de certificación	2023-04-15T01:59:46	Folio Fiscal	70DF23CF-6330-4C46-B25C-99038B3F1BB6	No. de serie de CSD del SAT	0000100000503726537



### ¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Ahora es mucho más sencillo, puedes hacerlo por los siguientes medios:

81 3040 0204

800 777 7777

onetouch.alestra.mx

#SomosExpertos

### No. de referencia 204254302-1

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

**Estimado cliente:** En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: [www.axtel.com.mx](http://www.axtel.com.mx). **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen del emisor: 601

### CENTRO DE INVESTIGACION EN MATERIALES AVANZADOS

Atención de Lic. ALBERTO RISQUEZ VALDEPEÑA  
 MIGUEL DE CERVANTES 120 NA 0 NA 0 NA 0  
 COMPLEJO INDUSTRIAL  
 CHIHUAHUA, CHI C.P., 31136

0 FAB4254302 / 04  
 R.F.C. CIM941025MJ1



01368613415042023

009 **No. de referencia**  
**204254302-1**



HSBC referencia: 204254302-0  
 Banamex B:0364 14 2042 5430 2097  
 Banorte:2042543023853834



013686134100520230003974278



### RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4254302	013515089	013686134	2023-04-15T00:02:41	10 de mayo, 2023	\$39,742.78



**AXTEL**  
R.F.C. AXT 940727 FP8  
AV. MUNICH 175  
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450  
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.  
Lugar de expedición: 66450

## AXTEL

**PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.**

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecerán en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(s) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, la cantidad de

\$ \_\_\_\_\_  
—  
—

en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del \_\_\_\_ % mensual.

México, D.F. a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Firma del usuario

Domicilio de establecimientos en región fronteriza  
· Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.  
· Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.  
· Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital  
00001000000506799132

IdContabilidad: 0  
Método de pago: PPD  
Forma de pago: 99  
Uso CFDI: G03

## Formas de pago

### Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

### Convenios:

Concentración Empresarial 01090  
No. de cliente 7000  
Ver No. B:0364 14... al frente  
Opera Trx. 5503 Convenio 2518  
Convenio CIE No. 5003-6

### Pagos vencidos con factura :

Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

### Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**  
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**  
Usted nos indica el mes a pagar.

### Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**  
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

### Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Consideré que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

## SUMARIO EJECUTIVO

### Servicios IP

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	15,620.67	0.00	15,620.67
<b>Servicios IP</b>		<b>\$15,620.67</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$15,620.67</b>

### Solución Integral de Red

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	1,509.84	0.00	1,509.84
<b>Solución Integral de Red</b>		<b>\$1,509.84</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$1,509.84</b>

### Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	17,130.51	0.00	17,130.51
Ajustes		0.00	0.00
Subtotal			17,130.51
IVA			2,740.88
<b>Factura</b>			<b>\$19,871.39</b>

Unidad de Medida: E48

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	15,620.67	0.00	15,620.67
<b>Total</b>	\$15,620.67	\$0.00	\$15,620.67

**Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales**

Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Unificado Plus 100 Mbps (CHIHUAHUA,CHI.)	Mensual	15 Abr-14 May	15,620.67	1	15,620.67	0.00	15,620.67
<b>Total</b>							\$15,620.67

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios

<b>Solución Integral de Red</b>	<b>Importe</b>	<b>Descuento</b>	<b>Importe neto</b>
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,509.84	0.00	1,509.84
<b>Total</b>	\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84

**Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales**

<b>Administración de Internet</b>	<b>Sitio</b>	<b>Tipo</b>	<b>Período</b>	<b>C.Unit.</b>	<b>Cant.</b>	<b>Importe</b>	<b>Descuento</b>	<b>Importe neto</b>
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (.)	DGO NVO CAMPUS	Mensual	15 Abr-14 May	1,509.84	1	1,509.84	0.00	1,509.84
<b>Total</b>						\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL**

II.1170DF23CF-6330-4C46-B25C-99038B3F1BB612023-04-15T01:59:46V7MeheZJy1BEb6Fdssrs28e7lxnT1ENe8/WqXueiuXRu4fJClfkOKtDlh3x0izsp3thezTK25kJWJNJQ0wURq8cB9/qexcleutjF0kmYKwHubBZzO0qNJ3WUx72o0KRlrJclHXPpeakh3pmcm1mhKqceeoHXJKrwl4OE4TvbPr5Wz9eqCbUmL/YdwJGibR5WdQfV7H651JCgBzQmSzJ74QfChcWDjdPTVUQgCJg1KMwTSjSbQpWrR6hdzTZ7qSveKV76q5HR0TRjXtrgkhb4wpxyNPcGD6tmHlsFoaLcjlIMiChlkZNxmEwDgcImVYF7H3gkUdZhj9PirGm0QA==l00001000000503726537II

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**

V7MeheZJy1BEb6Fdssrs28e7lxnT1ENe8/WqXueiuXRu4fJClfkOKtDlh3x0izsp3thezTK25kJWJNJQ0wURq8cB9/qexcleutjF0kmYKwHubBZzO0qNJ3WUx72o0KRlrJclHXPpeakh3pmcm1mhKqceeoHXJKrwl4OE4TvbPr5Wz9eqCbUmL/YdwJGibR5WdQfV7H651JCgBzQmSzJ74QfChcWDjdPTVUQgCJg1KMwTSjSbQpWrR6hdzTZ7qSveKV76q5HR0TRjXtrgkhb4wpxyNPcGD6tmHlsFoaLcjlIMiChlkZNxmEwDgcImVYF7H3gkUdZhj9PirGm0QA==

**SELLO DIGITAL DEL SAT**

dGP8asOEKnKO48uP6ZpNgFbdoT3XAAbtSp2lu6KryfzlkB5vq5lyH6rHctUze6lhLynKsilzKTZblGEjhIwl1ktXEjHgu4vEcEntYJMHDehn4/stdgegxykvEsfLsBNLtfAkCg4bnHZGxphz+JM0PIUsDXiYrEFEMrzes2loLxAPtjLrltgwLC5wdjbt1Hk8SWcd9u60od0NFb083lu0SxUodWgxFMrvs+16PQ4/iziac0UdVauo0M/ESQZ1JgBoLowW95trkJXBXxCbDsh51ozMtnu4Hckv090Smk7+PcUY33z6oIRFXAXOjHByqPQuxFit0KVWopnMwCQ==

# ¿Necesitas comunicarte con nosotros?

800 777 7777

## OPCIÓN 1 TÉCNICA

[soporepremier@alestra.com.mx](mailto:soporepremier@alestra.com.mx)

El servicio de la Mesa Técnica, está disponible las 24 horas, todos los días del año.

## OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA

[negociospremier@alestra.com.mx](mailto:negociospremier@alestra.com.mx)

Lunes a Viernes  
De 8:30 a 18:30 hrs.

81 3040 0204

 [onetouch.alestra.mx](http://onetouch.alestra.mx)

## MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER

### SOPORTE TÉCNICO

**SENIOR ESCALATION**  
Cel. 81 1736 9510  
[tem@alestra.com.mx](mailto:tem@alestra.com.mx)

Nivel 1

**Diana Pereyra Estrada**  
Líder de Operación de Servicios  
Cel. 81 1506 1060  
[dpereyrae@alestra.com.mx](mailto:dpereyrae@alestra.com.mx)

Nivel 2

**Samuel Fernández Marroquín**  
Gerente Operación de Servicio a Clientes  
Cel: 81 2039 3668  
[sfernandez@alestra.com.mx](mailto:sfernandez@alestra.com.mx)

Nivel 3

### SERVICIO A CLIENTES

**SENIOR ESCALATION**  
Cel. 81 1807 9838  
Cel. 81 8259 2846

Nivel 1

**Homero Javier Villarreal Rodríguez**  
Líder Servicio a Clientes  
Cel. 81 1020 1521  
[javier.villarreal@alestra.com.mx](mailto:javier.villarreal@alestra.com.mx)

Nivel 2

**José Manuel Contreras Alderete**  
Responsable de Servicio a Clientes  
Norte Occidente  
Cel. 81 1538 6726  
[jmcontreras@alestra.com.mx](mailto:jmcontreras@alestra.com.mx)

Nivel 3

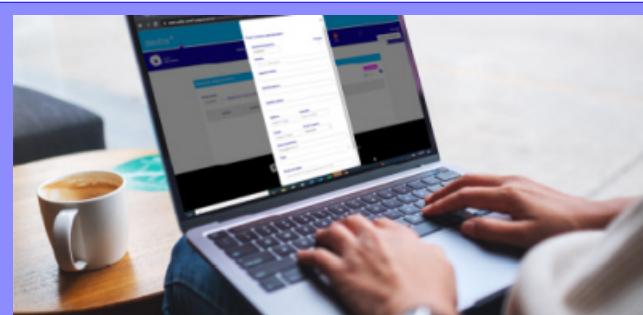
La matriz de escalamiento debe ser usada exclusivamente en casos donde la comunicación no sea lo suficientemente efectiva durante algún evento.

## SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 6

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4276775	013515089	013686134	2023-05-15T00:02:45	9 de junio, 2023	\$59,614.17
Fecha de certificación	2023-05-15T01:47:49	Folio Fiscal	CA51FF6A-A2CA-4F42-93D0-63BB6C2A7348	No. de serie de CSD del SAT	0000100000503726537



¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Ahora es mucho más sencillo, puedes hacerlo por los siguientes medios:

 81 3040 0204

 800 777 7777

 onetouch.alestra.mx

#SomosExpertos

**No. de referencia 204276775-2**

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

### CARGOS

Servicios IP	15,620.67
Solución Integral de Red	1,509.84
Total cargos	17,130.51
Subtotal	17,130.51
IVA 16%	2,740.88
<b>TOTAL FACTURA</b>	<b>\$19,871.39</b>

(Diecinueve mil ochocientos setenta y un pesos 39/100, M.N.)

### ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	39,742.78
Total de pagos	0.00
Importe factura	19,871.39

### SALDO A PAGAR

**\$59,614.17**

(Cincuenta y nueve mil seiscientos catorce pesos 17/100, M.N.)



**IMPORTANTE:** Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro [clientes@facturacionalestra.com.mx](mailto:clientes@facturacionalestra.com.mx) [ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx](mailto:ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx) para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Su cuenta refleja un atraso en su pago, lo invitamos a que liquide el saldo en los diversos establecimientos y formas que se muestran al reverso de esta factura.

**Estimado cliente:** En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: [www.axtel.com.mx](http://www.axtel.com.mx). **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen del emisor: 601

### CENTRO DE INVESTIGACION EN MATERIALES AVANZADOS

Atención de Lic. ALBERTO RISQUEZ VALDEPEÑA  
 MIGUEL DE CERVANTES 120 NA 0 NA 0 NA 0  
 COMPLEJO INDUSTRIAL  
 CHIHUAHUA, CHI C.P., 31136

0 FAB4276775 / 05  
 R.F.C. CIM941025MJ1



01368613415052023

009 **No. de referencia**  
**204276775-2**

HSBC referencia: 204276775-1  
 Banamex B:0364 14 2042 7677 5011  
 Banorte:2042767753883537



013686134090620230005961417



## RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4276775	013515089	013686134	2023-05-15T00:02:45	9 de junio, 2023	\$59,614.17



**AXTEL**  
R.F.C. AXT 940727 FP8  
AV. MUNICH 175  
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450  
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.  
Lugar de expedición: 66450

## AXTEL

**PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.**

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecerán en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(s) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, la cantidad de

\$ \_\_\_\_\_  
—  
—

en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del \_\_\_\_ % mensual.

México, D.F. a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Firma del usuario

Domicilio de establecimientos en región fronteriza  
· Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.  
· Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.  
· Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital  
00001000000506799132

IdContabilidad: 0  
Método de pago: PPD  
Forma de pago: 99  
Uso CFDI: G03

## Formas de pago

### Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

### Convenios:

Concentración Empresarial 01090  
No. de cliente 7000  
Ver No. B:0364 14... al frente  
Opera Trx. 5503 Convenio 2518  
Convenio CIE No. 5003-6

### Pagos vencidos con factura :

Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

### Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**  
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**  
Usted nos indica el mes a pagar.

### Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**  
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

### Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Consideré que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

## SUMARIO EJECUTIVO

### Servicios IP

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	15,620.67	0.00	15,620.67
<b>Servicios IP</b>		<b>\$15,620.67</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$15,620.67</b>

### Solución Integral de Red

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	1,509.84	0.00	1,509.84
<b>Solución Integral de Red</b>		<b>\$1,509.84</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$1,509.84</b>

### Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	17,130.51	0.00	17,130.51
Ajustes		0.00	0.00
Subtotal			17,130.51
IVA			2,740.88
<b>Factura</b>			<b>\$19,871.39</b>

Unidad de Medida: E48

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	15,620.67	0.00	15,620.67
<b>Total</b>	\$15,620.67	\$0.00	\$15,620.67

**Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales**

Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Unificado Plus 100 Mbps (CHIHUAHUA,CHI.)	Mensual	15 May-14 Jun	15,620.67	1	15,620.67	0.00	15,620.67
<b>Total</b>							\$15,620.67

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios

<b>Solución Integral de Red</b>	<b>Importe</b>	<b>Descuento</b>	<b>Importe neto</b>
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,509.84	0.00	1,509.84
<b>Total</b>	\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84

**Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales**

<b>Administración de Internet</b>	<b>Sitio</b>	<b>Tipo</b>	<b>Período</b>	<b>C.Unit.</b>	<b>Cant.</b>	<b>Importe</b>	<b>Descuento</b>	<b>Importe neto</b>
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (.)	DGO NVO CAMPUS	Mensual	15 May-14 Jun	1,509.84	1	1,509.84	0.00	1,509.84
<b>Total</b>						\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL**

II.1:CA51FF6A-A2CA-4F42-93D0-63BB6C2A7348I2023-05-15T01:47:49ldU1jhwlWCUUkaKL2Iw6nzbWZXs7wxIIA5fg9PRAgjPYngrj2JNHCO0ukKOWfd5GNBqTeixb7YRR6MnSCLjSZVDhr5ZoinVApYrFmfeqPDrG/Ng0os6CEKF  
SuPlZe0CKOWxbFYdpHqK9JlWV+MD1SJ1tEPm3a3PRp09SXabBaTVYiNU1trjuc7O9nM7c29rxhBXsg37N4DBIOTh84MK8pJv7332gLa1WrGl8q569/eZGihKsd3K1Noz4A3+DKaWyPNEYS+yS4jM8/OEsHNG1XxgnS207dCuW0t  
GYJLZ9qUp97pSxVmHd10QMCp5dSknG8icpKaF10SzkZe7XK/A==I0000100000503726537II

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**

dU1jhwlWCUUkaKL2Iw6nzbWZXs7wxIIA5fg9PRAgjPYngrj2JNHCO0ukKOWfd5GNBqTeixb7YRR6MnSCLjSZVDhr5ZoinVApYrFmfeqPDrG/Ng0os6CEKF  
SuPlZe0CKOWxbFYdpHqK9JlWV+MD1SJ1tEPm3a3PRp09SXabBaTVYiNU1trjuc7O9nM7c29rxhBXsg37N4DBIOTh84MK8pJv7332gLa1WrGl8q569/eZGihKsd3K1Noz4A3+DKaWyPNEYS+yS4jM8/OEsHNG1XxgnS207dCuW0tGYJLZ9qUp97pSxVmHd10QMCp5dSknG8icpKaF10SzkZe7XK/A==

**SELLO DIGITAL DEL SAT**

MP5XgilmKbnioZ5YL282jVeDVzfdYfgbgtCxjgBIHY5F17PsANriX17TUsHLqS38oJn7kJQyrefVSta+vHpkYIRxaAukNY0i+3lFqMKu66IKMzZThgCK24RLxiGSPtTpQ3CzvjuLeCUIzznaHTOHA/2GUdihkj9wfFrNt7yPTd/KB3ecMlib9io  
TOOuJdwLul4tpvzYYSLY1rnBLuFxxjGlo3p7LABXhphRY5dophGo8zE10d6fK60W9HR/LhS7/VoxlrmxPhmMYDouPr8cQ1rQq/M7xdXC2h7vdmtnuclJbw39lkwoSWULy6K28zdp9x91X+SdolppIASF47g==

# ¿Necesitas comunicarte con nosotros?

800 777 7777

## OPCIÓN 1 TÉCNICA

[soporepremier@alestra.com.mx](mailto:soporepremier@alestra.com.mx)

El servicio de la Mesa Técnica, está disponible las 24 horas, todos los días del año.

## OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA

[negociospremier@alestra.com.mx](mailto:negociospremier@alestra.com.mx)

Lunes a Viernes  
De 8:30 a 18:30 hrs.

81 3040 0204

 [onetouch.alestra.mx](http://onetouch.alestra.mx)

## MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER

### SOPORTE TÉCNICO

**SENIOR ESCALATION**  
Cel. 81 1736 9510  
[tem@alestra.com.mx](mailto:tem@alestra.com.mx)

Nivel 1

**Diana Pereyra Estrada**  
Líder de Operación de Servicios  
Cel. 81 1506 1060  
[dpereyrae@alestra.com.mx](mailto:dpereyrae@alestra.com.mx)

Nivel 2

**Samuel Fernández Marroquín**  
Gerente Operación de Servicio a Clientes  
Cel: 81 2039 3668  
[sfernandez@alestra.com.mx](mailto:sfernandez@alestra.com.mx)

Nivel 3

### SERVICIO A CLIENTES

**SENIOR ESCALATION**  
Cel. 81 1807 9838  
Cel. 81 8259 2846

Nivel 1

**Homero Javier Villarreal Rodríguez**  
Líder Servicio a Clientes  
Cel. 81 1020 1521  
[javier.villarreal@alestra.com.mx](mailto:javier.villarreal@alestra.com.mx)

Nivel 2

**José Manuel Contreras Alderete**  
Responsable de Servicio a Clientes  
Norte Occidente  
Cel. 81 1538 6726  
[jmcontreras@alestra.com.mx](mailto:jmcontreras@alestra.com.mx)

Nivel 3

La matriz de escalamiento debe ser usada exclusivamente en casos donde la comunicación no sea lo suficientemente efectiva durante algún evento.

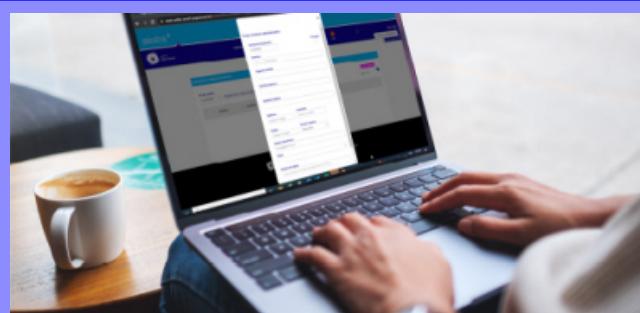
## SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 6

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4299243	013515089	013686134	2023-06-15T00:02:47	10 de julio, 2023	\$79,485.56

Fecha de certificación 2023-06-15T02:02:32 Folio Fiscal AE994E4E-8D08-4FB2-BCF6-A995D5A3597B No. de serie de CSD del SAT 0000100000503726537 Régimen del receptor 601



¿Necesitas comunicarte con nosotros?

Ahora es mucho más sencillo, puedes hacerlo por los siguientes medios:

 81 3040 0204

 800 777 7777

 onetouch.alestra.mx

#SomosExpertos

**No. de referencia 204299243-4**

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

### CARGOS

Servicios IP	15,620.67
Solución Integral de Red	1,509.84
Total cargos	17,130.51
Subtotal	17,130.51
IVA 16%	2,740.88
<b>TOTAL FACTURA</b>	<b>\$19,871.39</b>

(Diecinueve mil ochocientos setenta y un pesos 39/100, M.N.)

### ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	59,614.17
Total de pagos	0.00
Importe factura	19,871.39

### SALDO A PAGAR

**\$79,485.56**

(Setenta y nueve mil cuatrocientos ochenta y cinco pesos 56/100, M.N.)



**IMPORTANTE:** Pide a tu administrador de correo configurar como dominio seguro [clientes@facturacionalestra.com.mx](mailto:clientes@facturacionalestra.com.mx) [ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx](mailto:ComplementosAlestra@facturacionalestra.com.mx) para la recepción de Facturas y Complemento de Pago desde estos remitentes

Su cuenta refleja un atraso en su pago, mayor a 2 meses, por lo que su servicio está suspendido o próximo a suspenderse. Es necesario que cubra su saldo a la brevedad. Si ya lo hizo haga caso omiso a este mensaje

**Estimado cliente:** En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: [www.axtel.com.mx](http://www.axtel.com.mx). **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen del emisor: 601



HSBC referencia: 204299243-3  
 Banamex B:0364 14 2042 9924 3027  
 Banorte:2042992433915850



013686134100720230007948556

### CENTRO DE INVESTIGACION EN MATERIALES AVANZADOS

Atención de Lic. ALBERTO RISQUEZ VALDEPEÑA  
 MIGUEL DE CERVANTES 120 NA 0 NA 0 NA 0  
 COMPLEJO INDUSTRIAL  
 CHIHUAHUA, CHI C.P., 31136

0 FAB4299243 / 06  
 R.F.C. CIM941025MJ1



01368613415062023

009 **No. de referencia**  
**204299243-4**

## RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL

No. de factura	Número de cliente	Número de cuenta	Fecha de expedición	Fecha límite de pago	Saldo a pagar
FAB4299243	013515089	013686134	2023-06-15T00:02:47	10 de julio, 2023	\$79,485.56



**AXTEL**  
R.F.C. AXT 940727 FP8  
AV. MUNICH 175  
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450  
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.  
Lugar de expedición: 66450

## AXTEL

**PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.**

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecerán en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(s) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, la cantidad de

\$ \_\_\_\_\_  
—  
—

en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del \_\_\_\_ % mensual.

México, D.F. a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Firma del usuario

Domicilio de establecimientos en región fronteriza  
· Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.  
· Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.  
· Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital  
00001000000506799132

IdContabilidad: 0  
Método de pago: PPD  
Forma de pago: 99  
Uso CFDI: G03

## Formas de pago

### Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

### Convenios:

Concentración Empresarial 01090  
No. de cliente 7000  
Ver No. B:0364 14... al frente  
Opera Trx. 5503 Convenio 2518  
Convenio CIE No. 5003-6

### Pagos vencidos con factura :

Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

### Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**  
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**  
Usted nos indica el mes a pagar.

### Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**  
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

### Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Consideré que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

## SUMARIO EJECUTIVO

### Servicios IP

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	15,620.67	0.00	15,620.67
<b>Servicios IP</b>		<b>\$15,620.67</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$15,620.67</b>

### Solución Integral de Red

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	1,509.84	0.00	1,509.84
<b>Solución Integral de Red</b>		<b>\$1,509.84</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$1,509.84</b>

### Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	17,130.51	0.00	17,130.51
Ajustes		0.00	0.00
Subtotal			17,130.51
IVA			2,740.88
<b>Factura</b>			<b>\$19,871.39</b>

Unidad de Medida: E48

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	15,620.67	0.00	15,620.67
<b>Total</b>	\$15,620.67	\$0.00	\$15,620.67

**Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales**

Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Unificado Plus 100 Mbps (CHIHUAHUA,CHI.)	Mensual	15 Jun-14 Jul	15,620.67	1	15,620.67	0.00	15,620.67
<b>Total</b>							\$15,620.67

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios

<b>Solución Integral de Red</b>	<b>Importe</b>	<b>Descuento</b>	<b>Importe neto</b>
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	1,509.84	0.00	1,509.84
<b>Total</b>	\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84

**Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales**

<b>Administración de Internet</b>	<b>Sitio</b>	<b>Tipo</b>	<b>Período</b>	<b>C.Unit.</b>	<b>Cant.</b>	<b>Importe</b>	<b>Descuento</b>	<b>Importe neto</b>
Renta SII Adv AR1220C RJ45 (.)	DGO NVO CAMPUS	Mensual	15 Jun-14 Jul	1,509.84	1	1,509.84	0.00	1,509.84
<b>Total</b>						\$1,509.84	\$0.00	\$1,509.84

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL**

II1.1AE994E4E-8D08-4FB2-BCF6-A995D5A3597B12023-06-15T02:02:32lc/OhvL5oRxm2lQCbcbxCQ4HS/aCXEFi3hdw50CahJ61Y89fK0QhZShjdUMrsz2v8dZrKMFrKGOR7W4LFyflbu5t09dEbwcY8K1Bx5Z840awplwOzekc8oCQKcnLFBb40CEi98M6VTq23JgnB9gCWTRzMDvtSDYd/ZT1G5FWbHTpxwwHpLtx3YhRn6grd+7hF3ma/Bhfwa79pRtSAqlrJGf+GFUiUTeNT/ce0+YgWh0JlzhxB45TKz/kXgUM2tcCS7xbkBa27/bV8tW9aEjbfc3bWhUnjyTCKGEfdt9dEXodVToctYuQ6kmnGguVOD2KqOJxjMaGrH+ZEEbAug==000010000005037265371

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**

c/OhvL5oRxm2LqCcbxCQ4HS/aCXEFi3hdw50CahJ61Y89fK0QhZShjdUMrsz2v8dZrKMFrKGOR7W4LFyflbu5t09dEbwcY8K1Bx5Z840awplwOzekc8oCQKcnLFBb40CEi98M6VTq23JgnB9gCWTRzMDvtSDYd/ZT1G5FWbHTjxwwhpLfx3YhRn6grd+7hF3ma/Bhfwa79pRtSAqlrJGf+GFUiUTeNT/ce0+YgWh0JlzhxB45TKz/kXgUM2tcCS7xbkBa27/bV8tW9aEjbfc3bWhUnjyTCKGEfdt9dEXodVToctYuQ6kmnGguVOD2KqOJxjMaGrH+ZEEbAug==

**SELLO DIGITAL DEL SAT**

LZ/4gYbIZG+gLyDHPDcElzxxLJ4blurnlWYSV0sfPlk/U+0bEhASnyzb1cjeBvtgpmqj79Gin4BvOUhTYNw6/UoyxfRfwhWe6vxWHiadacMYoAWzU9xBuwMAIBiE95kTJsJT/FMRxFiR//8ab9CukHEviMEIROeJ6Tv0zamoSt1iuS6ybW9Vxe/eHvxU281njScut2bkksuUqlqps2TMi9xmzaWKKmAbS6B6n1Hu5Mny3xuWkRY0wb9MSxlvVWbKw/v4McWpMYJt+OMkUjYkvO9EbMzyioCzrIYS9UY6Z2zzipRjukK360hr9urSPTEnsLeQsgiz9s3SET7k2sg==

# ¿Necesitas comunicarte con nosotros?

800 777 7777

## OPCIÓN 1 TÉCNICA

[soporepremier@alestra.com.mx](mailto:soporepremier@alestra.com.mx)

El servicio de la Mesa Técnica, está disponible las 24 horas, todos los días del año.

## OPCIÓN 2 ADMINISTRATIVA

[negociospremier@alestra.com.mx](mailto:negociospremier@alestra.com.mx)

Lunes a Viernes  
De 8:30 a 18:30 hrs.

81 3040 0204

 [onetouch.alestra.mx](http://onetouch.alestra.mx)

## MATRIZ DE ESCALAMIENTO PREMIER

### SOPORTE TÉCNICO

**SENIOR ESCALATION**  
Cel. 81 1736 9510  
[tem@alestra.com.mx](mailto:tem@alestra.com.mx)

Nivel 1

**Diana Pereyra Estrada**  
Líder de Operación de Servicios  
Cel. 81 1506 1060  
[dpereyrae@alestra.com.mx](mailto:dpereyrae@alestra.com.mx)

Nivel 2

**Samuel Fernández Marroquín**  
Gerente Operación de Servicio a Clientes  
Cel: 81 2039 3668  
[sfernandez@alestra.com.mx](mailto:sfernandez@alestra.com.mx)

Nivel 3

### SERVICIO A CLIENTES

**SENIOR ESCALATION**  
Cel. 81 1807 9838  
Cel. 81 8259 2846

Nivel 1

**Homero Javier Villarreal Rodríguez**  
Líder Servicio a Clientes  
Cel. 81 1020 1521  
[javier.villarreal@alestra.com.mx](mailto:javier.villarreal@alestra.com.mx)

Nivel 2

**José Manuel Contreras Alderete**  
Responsable de Servicio a Clientes  
Norte Occidente  
Cel. 81 1538 6726  
[jmcontreras@alestra.com.mx](mailto:jmcontreras@alestra.com.mx)

Nivel 3

La matriz de escalamiento debe ser usada exclusivamente en casos donde la comunicación no sea lo suficientemente efectiva durante algún evento.